



Sprawozdanie Zarządu
z działalności Igoria Trade S.A.
w roku 2015

Warszawa, dnia 29 lutego 2016r.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long vertical stroke, positioned to the right of the page number.

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	3
2. Wydarzenia mające istotny wpływ na działalność Spółki w 2015 roku.....	4
3. Przewidywany rozwój Spółki	6
4. Osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju.....	6
5. Aktualna sytuacja finansowa.....	7
6. Stanowisko Zarządu odnośnie zrealizowania prognoz oraz możliwości zrealizowania publikowanych prognoz	8
7. Informacje o nabyciu akcji własnych	8
8. Posiadane przez jednostkę oddziały (zakłady)	8
9. Informacje o instrumentach finansowych.....	8
10. Ryzyka	8
11. Podpisy.....	14



1. Informacje ogólne

Firma: Igoria Trade
Forma prawna: spółka akcyjna
Kraj siedziby: Polska
Siedziba: Warszawa
Adres: ul. Puławska 111A/109, 02-707 Warszawa
Tel.: +48 22 101 58 80
Platforma: www.trejdoo.com
Internet: www.igoriatrade.com
E-mail: office@igoriatrade.com
KRS: 0000385303
REGON: 142942858
NIP: 525-250-76-81

1.2. Zarząd

Wojciech Kuliński - Prezes Zarządu

1.3. Rada Nadzorcza

Maciej Hazubski - Przewodniczący Rady Nadzorczej
Piotr Bolmiński - Członek Rady Nadzorczej
Adam Osiński - Członek Rady Nadzorczej
Małgorzata Wójcik - Członek Rady Nadzorczej
Magda Narczewska - Członek Rady Nadzorczej

1.4. Akcjonariat*

Informacja o strukturze akcjonariatu Emitenta, ze wskazaniem akcjonariuszy posiadających, na dzień sporządzenia niniejszego raportu, co najmniej 5% głosów na Walnym Zgromadzeniu. Struktura przedstawia się następująco:

Lp.	Imię i nazwisko akcjonariusza	Liczba akcji (w szt.)	Udział w kapitale zakładowym (w proc.)	Udział w głosach (w proc.)
1.	Wojciech Kuliński	5.301.653	32,90	32,90
2.	Dorota Krawczyk	4.920.000	30,53	30,53
3.	IQ Partners S.A.**	4.138.000	25,68	25,68
4.	IgoPay Sp. z o.o.	1.000.000	6,21	6,21
5.	Pozostali	755.348	4,69	4,69
Razem		16.115.001	100,00	100,00

* Akcjonariat na dzień sporządzenia niniejszego raportu, tj. na dzień 29 lutego 2016 roku.

** Spółka posiada akcje za pośrednictwem swojej spółki zależnej - InQbe sp. z o.o. (IQ Partners S.A. posiada 100 proc. udziałów w InQbe sp. z o.o.)

2. Wydarzenia mające istotny wpływ na działalność Spółki w 2015 roku

W 2015 roku Spółka intensyfikowała działania zmierzające do pozyskania nowych partnerów biznesowych w kraju i za granicą. Zarząd przeprowadził szereg rozmów związanych z rozpoczęciem współpracy z kolejnymi bankami oraz instytucjami płatniczymi w Europie. Obecnie Spółka prowadzi działalność we współpracy z bankami krajowymi i zagranicznymi (bezpośrednio oraz poprzez spółkę zależną Igoria Trade Ltd.). Zakres usług świadczonych za pośrednictwem platformy finansowej Trejdoo.com obejmuje transfery środków, płatności, wymianę walut, płatności mobilne, rachunek powierniczy escrow oraz karty walutowe prepaid.

W 2015 roku Spółka rozwijała projekt „Trejdoo dla firm“, zmierzający do stworzenia jak najbardziej atrakcyjnej oferty i efektywnej obsługi klientów biznesowych. Projekt ten jest wsparciem dla działalności import-export firm polskich i zagranicznych, działalności biznesowej Polonii na świecie, zapewnia pomoc w zakresie informacji na temat bezpieczeństwa transakcji oraz mechanizmów rynku walutowego. W ramach projektu został rozbudowany dział sprzedaży dedykowany do obsługi klientów krajowych i zagranicznych, prowadzenia szkoleń produktowych.

Spółka realizowała projekty marketingowe, głównie w internecie, mediach społecznościowych oraz prasie. Spółka podejmowała aktywne działania w ramach współpracy z partnerami biznesowymi. Aktywność

reklamowa Spółki miała na celu poszerzenie bazy klientów oraz dalszy wzrost rozpoznawalności marki Trejdoo.com jako platformy wymiany walut, płatności, obsługi rachunku powierniczego Escrow oraz kart walutowych prepaid. Dzięki podjętym działaniom marketingowym i sprzedażowym Spółka pozyskała nowych klientów oraz zwiększyła poziom sprzedaży usług.

W 2015 roku Spółka zintensyfikowała działania zmierzające do zwiększenia sprzedaży kart walutowych i złotówkowych Trejdoo prepaid, na której klienci mogą zdeponować środki pieniężne i realizować płatności w sklepach stacjonarnych i internetowych oraz korzystać z bankomatów na całym świecie. Karta walutowa Trejdoo prepaid jest dostępna w czterech walutach: PLN, EUR, USD i GBP i działa online 24/7. Korzyści dla klientów, którzy skorzystają z karty to możliwość wielokrotnego doładowania, brak kosztów przewalutowania w banku, brak ryzyka kursowego i pełna kontrola nad wydatkami podczas wyjazdów służbowych i wakacyjnych. Dzięki korzystaniu z tego „elektronicznego portfela” Klienci mogą ograniczyć koszty wyjazdów zagranicznych oraz zakupów w walucie w sklepach stacjonarnych w Polsce i za granicą oraz w sklepach internetowych.

Spółka wprowadziła szereg usprawnień dotyczących funkcjonowania platformy Trejdoo.com. Zmodernizowany został system ewidencji i wymiany dokumentów handlowych. Unowocześniony został system zabezpieczeń i backupu danych. Dokonano integracji systemów bankowych z systemem transakcyjnym Spółki.

Zmodernizowano system obsługi klientów Call-Center oraz system obsługi klientów CRM.

W 2015 roku Spółka rozwijała działalność w Irlandii gdzie poprzez swoją spółkę zależną Igoria Trade Ltd. podpisała umowę z bankiem Allied Irish Banks (AIB) w Irlandii i rozpoczęła działalność operacyjną na platformie transakcyjnej i płatniczej Trejdoo.com. Oferowane usługi objęły swoim zakresem transfery środków, płatności, wymianę walut, płatności mobilne oraz rachunek powierniczy escrow.

W 2015 roku została również podjęta decyzja o rozpoczęciu prowadzenia działalności w Rumunii. Spółka podpisała umowę i podjęła współpracę z 4 bankami, tj. BRD (Grupa Sociate Generale), BCR - Banka Comerciala Romana, Raiffeisen Bank i BancPost oraz jest w trakcie rozmów o współpracy z kolejnymi bankami.

Działalność w Rumunii będzie wykonywana na podstawie posiadanej przez Spółkę licencji jako Instytucja Płatnicza. Spółka posiada pozwolenie do świadczenia usług płatniczych w 31 krajach w Europie tj. Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Lotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

Rozpoczęcie działalności w Irlandii i Rumunii jest ważnym krokiem w rozwoju Spółki i kolejnym w ekspansji zagranicznej na terenie Europy.

Obecnie Spółka świadczy usługi w Polsce, Norwegii, Czechach, Słowacji, Irlandii i Rumunii. Spółka zamierza sukcesywnie uruchamiać swoje usługi w kolejnych krajach w Europie i na świecie.

W 2015 roku Spółka pozyskała dofinansowanie Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w ramach konkursu GO_GLOBAL. Igoria Trade S.A. znalazła się w gronie innowacyjnych przedsiębiorstw komercjalizujących wyniki badań naukowych i prac rozwojowych na rynkach światowych.

Projekt realizowany przez Spółkę obejmuje opracowanie i weryfikację strategii wejścia na rynki zagraniczne usług finansowych świadczonych przez innowacyjną platformę Trejdo.com. Łączna kwota dofinansowania wynosi 150 000,00 PLN.

W 2015 roku Spółka wydała pierwszy numer magazynu Be Trejdo. Be Trejdo to bezpłatny magazyn finansowy wydawany w formie elektronicznej dla osób ciekawych i poszukujących nowości oraz rozwiązań finansowych na rynku walutowym. Jest ekspertem oraz przewodnikiem po aktualnych produktach w branży walutowej.

Be Trejdo przedstawia jak można zaoszczędzić czas i pieniądze korzystając z innowacyjnych rozwiązań finansowych online i 24/7.

Eksperci be Trejdo instruują czytelników i pomagają stawiać pierwsze kroki w kantorze internetowym Trejdo, a nasi eksperci – partnerzy komentują i przedstawiają sytuację w innych branżach.

3. Przewidywany rozwój Spółki

Spółka koncentruje się na dalszym i konsekwentnym powiększaniu bazy klientów firmowych i indywidualnych poprzez szeroko idące działania marketingowe i reklamowe. W odpowiedzi na potrzeby coraz większej liczby klientów Spółka planuje otwarcie rachunków bankowych w kolejnych bankach w Europie i na świecie. Spółka podejmuje kolejne kroki mające za celu ekspansję na rynki zagraniczne. Obecnie Spółka prowadzi działalność w Polsce, Norwegii, Irlandii, Czechach, Słowacji i Rumunii. Trwają zaawansowane rozmowy zarówno z potencjalnymi partnerami, jak i instytucjami finansowymi w Europie.

4. Osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju

W ramach cały czas prowadzonych prac badawczo-rozwojowych Spółka dąży do stworzenia uniwersalnego programu komputerowego pozwalającego na zintegrowanie bankowych systemów transakcyjnych. W ramach zakończonych prac, na tę chwilę rozwinięto system automatycznego bilansowania środków na rachunkach bankowych, opracowany został system wymiany walut, rozwinięto



system raportowania i interfejs monitoringu transakcji. Niezbędnym krokiem w procesie tworzenia systemu były prace ukierunkowane na rozwój systemów zabezpieczeń i rozliczania prowizji od dokonanych operacji transferowych.

Spółka udostępniła partnerom autorską aplikację internetową pozwalającą na wykrycie nadużyć i anomalii transakcji finansowych oraz ich analizowanie i automatyczne raportowanie do systemów Głównego Inspektora Informacji Finansowej.

Spółka zintegrowała bibliotekę programistyczną umożliwiającą cyfrowe podpisanie danego dokumentu w sposób kwalifikowany oraz wprowadziła system ewidencji i wymiany dokumentów handlowych.

Obecnie Spółka koncentruje się na komunikacji B2B i wdrażaniu nowych usług.

5. Aktualna sytuacja finansowa

Na dzień 31 grudnia 2015 roku podstawowe wielkości ekonomiczne wykazane w sprawozdaniu finansowym przedstawiają się następująco:

Wybrane dane finansowe z bilansu (w tys. PLN)

Dane na dzień w PLN	31 grudnia 2015	31 grudnia 2014
Kapitał Własny	1 736	1 678
Należności długoterminowe	0	0
Należności krótkoterminowe	8	5
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	4 579	5 553
Zobowiązania długoterminowe	0	0
Zobowiązania krótkoterminowe	4 229	5 328
Amortyzacja	251	98

Wybrane dane finansowe z rachunku zysków i strat (w tys. PLN)

Wybrane dane finansowe z Rachunku Zysków i Strat	PLN		EUR*	
	01.01.2014 31.12.2014	01.01.2015 31.12.2015	01.01.2014 31.12.2014	01.01.2015 31.12.2015
Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym od jednostek powiązanych	1 373,6	1324,1	327,9	310,7
Amortyzacja	98,4	250,7	23,49	58,8
Zysk (strata brutto ze sprzedaży)	162,9	-74,2	38,89	-17,4
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	179,2	40,6	42,78	9,5
Przychody finansowe	192,1	45,8	45,86	10,7
Koszty finansowe	0,4	0,04	0,1	0,001
Zysk (strata) brutto	370,8	86,3	88,52	20,3
Zysk (strata) netto	371,1	86,6	88,59	20,3

*Kurs średni NBP, Tabela nr 254/A/NBP/2015 z dnia 31.12.2015r.

Wybrane dane finansowe z rachunku zysków i strat w okresach kwartalnych (w tys. PLN)

	Za okres I kwartału 2015	Za okres II kwartału 2015	Za okres III kwartału 2015	Za okres IV kwartału 2015
Przychody netto ze sprzedaży	408	378	289	248
Zysk (strata) ze sprzedaży	106	22	-74	-128
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	106	47	-47	-90
Zysk (strata) brutto	192	178	-54	-230
Zysk (strata) netto	192	178	-54	-230

Sytuacja finansowa Spółki jest dobra, posiada ona środki na bieżące regulowanie zobowiązań.

W najbliższym okresie przychody Spółki będą związane wyłącznie z założeniami modelu biznesowego platformy transakcyjnej Trejdo.com, poprzez którą Spółka świadczy swoje usługi tj. prowizji od zawieranych za jej pośrednictwem transakcji.

6. Stanowisko Zarządu odnośnie zrealizowania prognoz oraz możliwości zrealizowania publikowanych prognoz

Spółka nie publikowała zarówno jednostkowych jak i skonsolidowanych prognoz wyników finansowych na 2015 rok.

7. Informacje o nabyciu akcji własnych

Spółka nie nabywała własnych akcji.

8. Posiadane przez jednostkę oddziały (zakłady)

Podmiot zależny Igoria Trade Ltd. w Wielkiej Brytanii. Igoria Trade S.A. posiada 100% udziałów w Igoria Trade Ltd.

Podmiot zależny Igoria Trade Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Igoria Trade S.A. posiada 100% udziałów w Igoria Trade Inc.

9. Informacje o instrumentach finansowych

Poniżej przedstawione zostały podstawowe ryzyka związane z działalnością Spółki.

10. Ryzyka

Ryzyko związane z koniunkturą gospodarczą w Polsce

Sytuacja gospodarcza w Polsce ma znaczący wpływ na wyniki finansowe osiągane przez Spółkę. Ewentualne zmniejszenie tempa wzrostu produktu krajowego brutto, nakładów na konsumpcję lub nakładów inwestycyjnych oraz innych wskaźników o analogicznym charakterze może niekorzystnie

wpłynąć na sytuację finansową Spółki. W przypadku pogorszenia się koniunktury gospodarczej w Polsce ze względu na czynniki zarówno wewnętrzne, jak również zewnętrzne, może nastąpić pogorszenie wyników i sytuacji finansowej Spółki, co może mieć negatywny wpływ na wyniki osiągane przez Spółkę. Celem ograniczenia tego ryzyka Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje sytuację gospodarczą w Polsce z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowując strategię Spółki do występujących zmian.

Ryzyko związane z polityką gospodarczą w Polsce

Na realizację założonych przez Spółkę celów strategicznych wpływ mają między innymi czynniki makroekonomiczne, które są niezależne od działań Spółki. Do czynników tych zaliczyć można: politykę rządu, decyzje podejmowane przez Narodowy Bank Polski oraz Radę Polityki Pieniężnej, wpływające na podaż pieniądza, wysokości stóp procentowych i kursów walutowych; podatki; wysokość PKB; poziom inflacji; wielkość deficytu budżetowego i zadłużenia zagranicznego; stopę bezrobocia, strukturę dochodów ludności itd. Niekorzystne zmiany w otoczeniu makroekonomicznym mogą w istotny sposób niekorzystnie wpłynąć na działalność i wyniki ekonomiczne osiągane przez Spółkę. Celem ograniczenia tego ryzyka Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje zmiany w opisanym wyżej obszarze, z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowując strategię Spółki do występujących zmian.

Ryzyko zmian przepisów prawnych lub ich interpretacji

Biorąc pod uwagę, że specyfiką polskiego systemu prawnego jest znaczna i trudna do przewidzenia zmienność, a także często niska jakość prac legislacyjnych, istotnym ryzykiem dla dynamiki i rozwoju działalności Spółki mogą być zmiany przepisów lub ich interpretacji, w szczególności w zakresie prawa handlowego, podatkowego oraz związanego z rynkami finansowymi. Skutkiem wyżej wymienionych, niekorzystnych zmian może być ograniczenie dynamiki działań oraz pogorszenie się kondycji finansowej Spółki, a tym samym spadek wartości aktywów Spółki. Celem ograniczenia tego ryzyka Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje zmiany kluczowych przepisów prawnych i sposobu ich interpretacji, starając się z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowywać strategię Spółki do występujących zmian.

Ryzyko niestabilnego otoczenia prawnego sektora IT

Sektor IT, w którym działa Spółka podlega nieustannym zmianom, związanym z ciągłymi zmianami i rozwojem technologii. Odpowiednim zmianom podlega też prawo regulujące działalność w obszarze IT. Przy jednoczesnej niskiej jakości prac legislacyjnych w Polsce, istotnym ryzykiem dla dynamiki i rozwoju działalności Spółki mogą być szybkie i nieprzemyślane zmiany w przepisach regulujących działalność w obszarze IT. Może to wpływać na bieżącą działalność i rynkową pozycję Spółki, szczególnie w skutek niejasności, co do uwarunkowań prawnych, a także poprzez generowanie znaczących kosztów w celu dostosowania się do nowo wprowadzanych regulacji. Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje zmiany kluczowych dla sektora IT przepisów prawnych i sposobu ich interpretacji, starając się z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowywać strategię Spółki do występujących zmian.

Ryzyko niestabilnego otoczenia prawnego sektora finansowego

Spółka świadczy usługi finansowe. Sektor finansowy, w którym działa Spółka, jest jednym z silniej regulowanych sektorów gospodarki. Przy jednoczesnej niskiej jakości prac legislacyjnych w Polsce istotnym ryzykiem dla dynamiki i rozwoju działalności Spółki mogą być szybkie i nieprzemyślane zmiany w przepisach regulujących działalność w zakresie usług finansowych oferowanych przez Spółkę. Może to wpływać na bieżącą działalność i rynkową pozycję Spółki, szczególnie w skutek niejasności co do uwarunkowań prawnych, a także poprzez generowanie znaczących kosztów w celu dostosowania się do nowo wprowadzanych regulacji. Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje zmiany kluczowych dla sektora finansowego przepisów prawnych i sposobu ich interpretacji, starając się z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowywać strategię Spółki do występujących zmian.

Ryzyko niekorzystnych zmian przepisów podatkowych

Niestabilność i nieprzejrzystość polskiego systemu podatkowego, spowodowana zmianami przepisów i niespójnymi interpretacjami prawa podatkowego, stosunkowo nowe przepisy regulujące zasady opodatkowania, wysoki stopień sformalizowania regulacji podatkowych oraz rygorystyczne przepisy sankcyjne mogą powodować niepewność w zakresie ostatecznych efektów podatkowych podejmowanych przez Spółkę decyzji biznesowych. Dodatkowo istnieje ryzyko zmian przepisów podatkowych, które mogą spowodować wzrost efektywnych obciążeń fiskalnych i w rezultacie wpłynąć na pogorszenie wyników finansowych Spółki. Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje zmiany kluczowych z punktu widzenia Spółki przepisów podatkowych i sposobu ich interpretacji, starając się z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowywać strategię Spółki do występujących zmian.

Ryzyko zmian przepisów międzynarodowych

Sektory IT i finansowy są jednymi z kluczowych sektorów gospodarki nie tylko krajowej, ale także europejskiej, co powoduje, iż przepisy Wspólnoty Europejskiej w znacznym stopniu regulują funkcjonowanie branży IT i finansowej. To z kolei powoduje, że polskie regulacje prawne są w znacznej mierze odzwierciedleniem przepisów europejskich, co niesie ze sobą element niepewności, co do zmian w tych przepisach i konieczność monitorowania aktualnego stanu prawnego jak również tendencji rozwojowych europejskich regulacji prawnych. Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje zmiany kluczowych z punktu widzenia Spółki przepisów prawa europejskiego i sposobu ich interpretacji, starając się z odpowiednim wyprzedzeniem dostosowywać strategię Spółki do występujących zmian.

Ryzyko wystąpienia nieprzewidywalnych zdarzeń

W przypadku zajścia nieprzewidywalnych zdarzeń, takich jak np. wojny, ataki terrorystyczne lub nadzwyczajne działanie sił przyrody, może dojść do niekorzystnych zmian w koniunkturze gospodarczej, co może negatywnie wpłynąć na działalność Spółki. Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje występujące czynniki ryzyka dla nieprzerwanej i niezakłóconej działalności Spółki, starając się z odpowiednim wyprzedzeniem reagować na dostrzegane czynniki ryzyka.

Ryzyko związane ze zmianami technologicznymi w sektorze IT

Spółka prowadzi działalność za pomocą platformy transakcyjnej Trejdo.com, służącej do elektronicznej wymiany walut, obsługi płatności oraz zabezpieczania transakcji na rachunku powierniczym Escrow. Działalność Spółki oparta jest na sprawności działania innowacyjnego rozwiązania, jakim jest platforma internetowa Trejdo. Istotną charakterystyką branży IT, w której działa Spółka, jest szybkość zachodzących zmian technologicznych, które mają swoje bezpośrednie przełożenie na „żywość” i konkurencyjność oferowanych przez Spółkę usług. Tempo tych procesów oraz ich zakres powoduje, iż Spółka, aby zachować swoją pozycję rynkową zmuszona jest do stałej obserwacji rynku pod względem pojawiania się coraz nowszych rozwiązań technologicznych oraz do stałej obserwacji zaplecza technologicznego branży, które wpłynąć będzie na kierunek rozwoju branży. Opisana płynność i dynamika branży IT niesie ze sobą ryzyko ponoszenia znacznych kosztów związanych z koniecznością obserwacji rynku, najnowszych produktów i usług jak również najnowszych technologii.

Ryzyko konieczności ponoszenia znaczących nakładów inwestycyjnych

Dynamiczny rozwój technologii IT sprawia, że oferowanie konkurencyjnych rozwiązań wymaga znacznych inwestycji oraz ciągłego poszukiwania i dostosowywania usług do potrzeb klientów. Tego typu działania są charakterystyczne dla branży, dla której szybkie zmiany i ostra konkurencja są naturalną sytuacją rynkową. Prowadzenie przez Spółkę działalności w takim środowisku niesie za sobą ryzyko konieczności ponoszenia istotnych nakładów inwestycyjnych w stosunkowo krótkim horyzoncie czasowym.

Ryzyko związane z tworzeniem nowych usług i produktów oraz pozyskiwaniem nowych kontraktów

Oferowane przez Spółkę usługi wymagają stałego monitorowania sposobu ich odbioru przez klientów oraz stałego wprowadzania zmian i ulepszeń celem dostosowywania się do zmieniających się potrzeb klientów. Szczególne istotne jest gromadzenie informacji i doświadczenia w zakresie komunikacji z klientami w tych segmentach rynku, dla których oferowane usługi stanowią nowość i wymagają przeprowadzenia dodatkowej edukacji klientów. Zaplanowane przez Spółkę działania reklamowo-marketingowe zakładają położenie nacisku na efektywne dotarcie do klientów z informacją na temat sposobu działania oferowanych przez Spółkę usług oraz korzyści jakie może on uzyskać korzystając z nich. Działania Spółki będą nakierowane na poszerzanie bazy klientów, wyprzedzanie działań konkurencji oraz zaspokajanie potrzeb klientów. Wprowadzanie innowacyjnych usług Spółki wiąże się ze znacznymi kosztami ponoszonymi na opracowanie ich koncepcji, wypracowanie, testowanie oraz reklamę. Istnieje ryzyko, że nowatorskie produkty i usługi przyniosą słabsze niż oczekiwane rezultaty ekonomiczne.

Spółka prowadzi działalność operacyjną związaną z wymianą walut.

Spółka stara się ograniczać powyższe ryzyka poprzez:

- zastosowanie metod modelowania finansowego w celu realnego oszacowania warunków ekonomicznych przedsięwzięcia;
- zatrudnienie profesjonalnych specjalistów i konsultantów, którzy są odpowiedzialni za prawidłowe operacyjne działanie platformy transakcyjnej Trejdo.com;

- współpracę z podmiotami (podwykonawcami) spełniającymi najwyższe profesjonalne standardy;
- przeprowadzanie analizy rynku i badań marketingowych, dzięki którym możliwe jest rozpoznanie potrzeb potencjalnych klientów i zaoferowanie usług w najwyższym stopniu dopasowanych do oczekiwań i wymagań klientów;
- korzystanie z zasobów wiedzy zgromadzonej w czasie dotychczasowej działalności innych spółek portfelowych akcjonariuszy Spółki;
- prowadzenie działań marketingowych, reklamowych i public relations mających na celu budowę silnej marki i rozpoznawalność usług oferowanych przez Spółkę;
- przygotowanie krótko i długoterminowych celów z uwzględnieniem potencjalnego ryzyka oraz metod jego unikania lub minimalizacji.

Ryzyko związane z wdrożeniem nowego produktu i realizacją usług z nim związanych

Spółka świadczy usługi finansowe obejmujące szereg zróżnicowanych pod względem innowacyjności produktów. Dzięki platformę finansowej Trejdo.com Spółka oferuje usługi wymiany walut, płatności i międzynarodowych transferów środków oraz produkty takie jak karty walutowe i rachunek powierniczy Escrow. Wszystkie usługi i produkty dostępne są online 24/7 zarówno dla klientów indywidualnych jak i biznesowych. Wymiana walut pozwala na generowanie oszczędności czasu i pieniędzy. Wszystkie transakcje klientów dokonywane są online oraz oparte są na średnim kursie rynkowym stosowanym na globalnych rynkach finansowych. Dodatkowo klienci nie ponoszą kosztów spreadu, mają dostęp do swojego portfela 24/7 oraz do automatycznego systemu rozliczania transakcji. Klienci mają możliwość wymiany walut po wybranym kursie dostępnym na giełdzie walut (wymiana społecznościowa) lub kursie negocjowanym z dealerem. Na platformie dostępne są również karty walutowe prepaid. Karty są kartami płatniczymi, dostępnymi w 4 walutach: PLN, EUR, GBP i USD. Są przeznaczone do realizacji płatności internetowych, bezgotówkowych oraz wypłat z bankomatów w kraju i za granicą. Karty walutowe są kartami tzw. na okaziciela co oznacza, że z jednej karty może korzystać więcej niż jedna osoba. Karty można zasilać online i 24/7 i nie wymaga podpisania umowy lub zakładania rachunku. Platforma Trejdo.com pozwala również na realizację przelewów i transferów międzynarodowych do wszystkich banków w Polsce i na świecie. Koszty realizacji takich przelewów są bardzo niskie, a czas realizacji został skrócony do minimum. Warty uwagi jest to, iż usługa ta jest możliwa bez konieczności zakładania rachunku walutowego w bankach. Platforma umożliwia również realizację kontraktów Escrow za pomocą rachunku powierniczego. Jest to rachunek, gdzie strony umowy kupna i sprzedaży zabezpieczają, czyli deponują środki transakcji, które są uwalniane dopiero w momencie spełnienia warunków umowy. Platforma gwarantuje bezpieczeństwo przechowywania środków pieniężnych do momentu rozwiązania lub rozliczenia kontraktu. Dzięki Escrow klienci mogą zabezpieczyć każdą transakcję finansową, zarówno w obrocie krajowym jak i międzynarodowym.

Zgodnie z założeniami Spółki, kluczem do jego sukcesu jest niezawodna technologia, łatwa i szybka obsługa, mobilność, wielojęzyczność, a przede wszystkim rozpoznawalność marki Spółki przez klientów. Platforma internetowa Trejdo.com jest również bardziej atrakcyjna dla potencjalnych klientów niż rozwiązania oferowane przez konkurencję. W związku z powyższym działanie platformy transakcyjnej Trejdo.com obarczone jest w szczególności, ale nie wyłącznie, poniższymi czynnikami ryzyka:

- ze względu na bardzo szerokie grono potencjalnych klientów, ryzyko błędnego wyboru grup docelowych, a tym samym ryzyko pozyskania zbyt małej grupy klientów i wykreowania niewystarczającej znajomości i rozpoznawalności marki Spółki i platformy transakcyjnej Trejdo.com;
- ryzyko oferowania rozwiązania, które będzie wymagało istotnych poprawek i ulepszeń, a tym samym, które nie będzie spełniało wszystkich oczekiwań klientów, z uwagi na wysoce innowacyjny i nowatorski model biznesowy i operacyjny platformy transakcyjnej Trejdo.com;

Spółka stara się ograniczać powyższe ryzyka poprzez:

- wnikliwe rozpoznanie rynku przed podjęciem decyzji dotyczącej wdrożenia platformy internetowej Trejdo.com oraz precyzyjne przygotowanie kampanii reklamowej przy współpracy z profesjonalną agencją reklamową;
- wykorzystanie doświadczenia i profesjonalnych kontaktów członków organów Spółki w branży finansowej w Polsce;
- dogłębną analizę rynku i potrzeb potencjalnych klientów;
- aktywną współpracę z wybranymi klientami w celu dostosowania oferowanych usług do ich oczekiwań;
- przygotowanie obszernego materiału edukacyjnego w celu pobudzenia świadomości i poszerzenia wiedzy potencjalnych klientów na temat usług oferowanych przez Spółkę.

Ryzyko związane z obsługą techniczną platformy Trejdo.com

Model biznesowy Spółki zakłada, że kontakt telefoniczny z klientem będzie odbywał się wyłącznie w przypadku problemów klienta związanych z właściwym wykorzystaniem funkcji platformy internetowej Trejdo.com lub problemów technicznych samej platformy. W przypadku problemów technicznych, istnieje ryzyko trwałej lub czasowej niedostępności platformy internetowej Trejdo.com dla klientów, przejściowego uszkodzenia oprogramowania lub całego systemu. Powyższe może spowodować trwałe lub przejściowe ograniczenie lub nawet przerwanie działalności Spółki. Zdarzenia opisane powyżej mogą również spowodować całkowitą lub częściową utratę danych przechowywanych na platformie transakcyjnej Trejdo.com.

W celu ograniczenia powyższego ryzyka Spółka prowadzi stały nadzór nad działalnością platformy transakcyjnej Trejdo.com przez wyspecjalizowany personel i podmioty oraz podejmuje działania pozwalające na utrzymanie ciągłości działania w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych. W celu zwiększenia bezpieczeństwa platformy internetowej Trejdo.com zostały zastosowane najwyższej klasy systemy zapór ogniowych (ang. firewall).

Ryzyko związane z wykorzystaniem sieci Internet w działalności

Ponieważ klienci łączą się z platforma internetową Trejdoo.com z wykorzystaniem sieci Internet istnieje ryzyko przerwania tego połączenia, a tym samym ograniczenia, a nawet przerwania podstawowej działalności Spółki. Spółka stara się przeciwdziałać temu ryzyku poprzez wynajmowanie serwerów i infrastruktury sieciowej w renomowanych centrach danych, posiadających wielokrotnie dublowane łącza do sieci Internet, pochodzące od różnych dostawców. Dodatkowo centra przetwarzania danych znajdują się w odległych od siebie geograficznie lokalizacjach, w tym w różnych krajach i kontynentach, tak aby nawet poważna lokalna awaria nie spowodowała poważnej przerwy w działaniach Spółki i pozwoliła możliwie szybko przywrócić normalny poziom działalności.

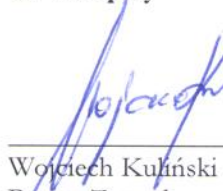
Ryzyko związane z bezpieczeństwem internetowym oraz ochroną danych osobowych

Działalność Spółki opiera się na wykorzystaniu platformy internetowej, a tym samym wiąże się z zagrożeniami typowymi dla sieci informatycznych, czyli ryzykiem włamania do systemu, blokady sieci lub kradzieży danych finansowych lub osobowych podlegających rygorowi ustawy o ochronie danych osobowych. Niebezpieczeństwo włamania, kradzieży danych o klientach lub paraliżu systemu wiąże się z zagrożeniem dla możliwości świadczenia usług przez Spółkę. Z kolei kradzież lub udostępnienie danych niezgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych może skutkować karami przewidzianymi ustawą lub roszczeniami osób poszkodowanych. Spółka dokłada wszelkich starań aby stosować zabezpieczenia i wszelkie dostępne systemy ochrony przed włamaniami do jego systemu.

Ryzyko konkurencji

Atrakcyjność polskiego rynku, a także jego rosnąca integracja z innymi rynkami Unii Europejskiej sprawia, iż aktualnie w Polsce działa wiele firm prowadzących internetowe kantory oraz istnieje ryzyko powstania nowych. Istniejące firmy to podmioty krótko prowadzące swoją działalność w tym zakresie o niestabilizowanej pozycji na rynku. Spółka wchodząc na rynek konkuruje z zastałymi strukturami rynkowymi oraz firmami cieszącymi się dłuższą historią prowadzonej działalności. Spółka nie ma wpływu na działania podejmowane przez konkurencję, może jednak konsekwentnie budować swoją markę i pozycję na rynku dzięki doskonałej znajomości branży i umiejętnemu rozpoznawaniu potrzeb rynku, a także bliskiej współpracy z klientami.

11. Podpisy



Wojciech Kuliński
Prezes Zarządu